

Les actions d'accompagnement du public

Passeport Emploi – Une action Seniors

Dans la métropole de Lyon, le nombre de personnes de plus de 50 ans inscrites à Pôle emploi (de catégorie ABC) augmente, passant de 18% en 2018 à 22% en 2019.

Résultats

6 CDI & 12 CDD
1 CDDI
7 PMSMP
6 en formation qualifiante
5 en accompagnement renforcé
2 en préparation de retraite
2 demandes de RQTH
2 en reconversion professionnelle
3 en recherche d'emploi
1 abandon (problème de santé)

Les Séniors questionnent de plus en plus les entreprises.

D'un côté, on leur reconnaît de nombreux atouts : l'expérience, le savoir, la légitimité, la disponibilité, la fidélité à l'entreprise, la mobilité géographique, la mémoire, la connaissance de l'entreprise, la capacité à relativiser et l'apport aux jeunes générations. De l'autre, ils sont victimes de nombreuses idées reçues : manque de rentabilité et de motivation, productivité moindre, coût élevé, frilosité à l'égard des nouvelles technologies, résistance à la notion de changement, obsolescence des compétences, ... De plus, le critère de l'âge est celui qui pèse le plus dans l'existence d'un chômage de longue durée.

Ainsi, le Conseil Régional finance les MIFE, dont celle de Lyon, pour une action d'accompagnement dans et vers l'emploi des Seniors de plus de 45 ans.

L'action spécifique Seniors « Passeport Emploi » s'est poursuivie pour sa quatrième année consécutive, sur nos 5 antennes maison Lyon pour l'emploi avec un accompagnement renforcé de 3 mois de **47 Seniors** en recherche d'emploi, de formation qualifiante et/ou de création d'entreprise.

Des ateliers collectifs de remobilisation, de valorisation, d'organisation et de recherche d'emploi ont été menés à la fois par des intervenants extérieurs (conseillère en image professionnelle, sophrologue, responsable d'entreprise, chargés de recrutement) et par les conseillères.

Des entretiens individuels hebdomadaires sont menés en parallèle des ateliers collectifs. La Mission Insertion Culture a été sollicitée afin de diversifier l'accompagnement ; des sorties culturelles (visites de musées et ballades urbaines) ont donc été proposées.



Zoom sur Passeport Emploi ...

... Antenne Gerland

L'action s'est déroulée sur 3 mois à raison de 16 demi-journées en collectif en alternance avec des entretiens individuels, entre mars et juin 2019.

Elle a pour objectif de travailler sur le projet professionnel, les compétences, la confiance en soi, la recherche d'emploi en s'appuyant sur les outils pédagogiques de la GPP et la mobilisation du Service entreprises de la MMIE.

C'est une action très valorisante pour les membres du groupe.

Résultats

8 personnes ont intégré l'action : 3 hommes et 5 femmes

Un point à 9 mois a été fait :

- 1 personne en CDI
- 2 CDD renouvelés
- 1 CDDI
- 1 reconversion professionnelle en cours
- Pour 2 autres personnes, l'action leur a permis, pour une d'engager une demande de RQTH et pour l'autre de finaliser son dossier retraite.
- 1 autre personne a été obligée d'arrêter l'action pour des raisons de santé.

Perspectives

Une autre action est prévue courant octobre 2020 sur une période plus courte mais plus dense.

Zoom sur Passeport Emploi ...

... Antenne Mermoz

L'action s'est déroulée sur 3 mois à raison de 16 demi-journées en collectif en alternance avec des entretiens individuels, entre mars et juin 2019.

Elle a pour objectif de travailler sur le projet professionnel, les compétences, la confiance en soi, la recherche d'emploi en s'appuyant sur les outils pédagogiques de la GPP et la mobilisation du Service entreprises de la MMIE.

C'est une action très valorisante pour les membres du groupe.

Résultats

9 personnes ont intégré l'action : 4 hommes et 5 femmes

Suites

Un point à 9 mois a été fait :

- 1 personne en CDI
- 2 CDD renouvelés
- 2 personnes ont obtenu une qualification professionnelle suite à une formation et ils ont accédé à un CDI.
- Pour 2 autres personnes, l'action leur a permis, pour une d'engager une demande de RQTH et pour l'autre de finaliser son dossier retraite.
- 2 personnes sans solution

Perspectives

Une autre action est prévue courant octobre 2020 sur une période plus courte mais plus dense.

Les actions d'accompagnement du public

Passeport Emploi – Une action Seniors

Zoom sur Passeport Emploi ...

... Antenne Duchère

L'action s'est déroulée sur 3 mois à raison de 16 demi-journées en collectif, en alternance avec des entretiens individuels.

Résultats

9 personnes ont intégré l'action.

18 ateliers collectifs

41 entretiens individuels

Suites

- 2 CDI
- 4 CDD
- 1 immersion
- 1 suite de parcours GPP
- 1 sans solution



Zoom sur « Passeport Emploi »...

... Antenne des Pentès / Antenne Voltaire / Siège d'ALLIES

2 groupes

Un en mars-juin (16 séances) et un en septembre-décembre (21 séances), avec 2 séances par semaine pendant 4 semaines puis 1 séance par semaine pendant 8 semaines

21 personnes (10 pour le 1^{er} groupe et 11 pour le 2nd groupe)

Thèmes des ateliers/ jeux

L'image de soi et colorimétrie, La confiance en soi, Codes et usages en entreprise, Emploi store, Simulations d'entretien, Sophrologie, Posturologie, ...

Intervenants extérieurs

Conseillère en image, Sophrologues, Conseillers Création, Centres de formation, Responsables RH, Consultants recrutement, ...

Profil des participants

- entre 45 et 62 ans
- 13 femmes (7 pour le 1^{er} groupe et 6 pour le 2nd groupe)
8 hommes (3 pour le 1^{er} groupe et 5 pour le 2nd groupe)
- 8 personnes ayant une reconnaissance Travailleur Handicapé
- 3 personnes sans diplôme, 2 ayant un diplôme étranger sans équivalence et 16 personnes ayant un BAC et + (dont 2 BAC + 6)
- 90 % avec permis B et 60% sans voiture

Résultats

- 6 retours à l'emploi (2 en CDI, 3 en CDD de plus de 6 mois et 1 CDD de moins de 6 mois)
- 4 départs en formation, suivis de 2 CDD
- 6 PMSMP pour valider le projet
- 5 en accompagnement renforcé

L'action est appréciée par 99% des bénéficiaires, avec une demande d'augmenter le nombre d'ateliers collectifs, d'introduire une possibilité de diagnostic des besoins de formation et des propositions de formations.

Les plus de l'action

Le collectif, la fréquence des entretiens, la richesse des actions, le contenu structuré des regroupements, les interventions variées et utiles, le développement du réseau, la bienveillance, la disponibilité du référent, le dynamisme, les sorties culturelles, la mise en relation entreprises, ...

Les axes d'amélioration

Développer le réseau entreprises, Mettre en place le Projet Voltaire, Mettre en place des actions de formation, Avoir une aide à la mobilité

A noter ... une action IER Seniors

L'accompagnement Itinéraires Emploi Renforcé (IER) Seniors a démarré en janvier 2019.

17 personnes sont accompagnées sur les antennes de proximité Pentès et Voltaire.

Les chercheurs d'emploi ont entre 45 et 62 ans, sont en situation de chômage longue durée ; 5 bénéficient d'une RQTH.

Le fonctionnement est similaire au fonctionnement de l'action Passeport Emploi Seniors (cf. supra) :

- 37 ateliers au total en 2019 (16 le premier trimestre et 21 le deuxième), pour les 2 groupes Seniors- MIFE et IER
- 1 entretien individuel tous les 15 jours durant 3 ans d'accompagnement
- 2 Matinales de simulation de recrutement organisées avec la participation des bénéficiaires Seniors des Antennes Pentès et Voltaire, des jeunes de la Mission Locale de Voltaire et des entreprises (8 au total)

Cette action a prouvé que le public Seniors (sans diplôme à BAC+8) a besoin d'un accompagnement spécifique, dynamique et individualisé. Les résultats et les sorties positives nous démontrent que les seniors sont dynamiques, compétents et réactifs.

Cette action est également appréciée de nos partenaires et de Pôle emploi.

